

Heling & Partners al 21 jaar participatiedeskundig

Heling & Partners is een onafhankelijk arbeidsdeskundig adviesbureau in de verzekeringsbranche. In opdracht van verzekeraars en/of verzekerden (AOV) en personenschadeslachtoffers verrichten zij arbeidsdeskundige opdrachten, zowel claim, reïntegratie als aanpassingen en voorzieningen. Dat laatste komt steeds vaker voor. Aanvankelijk werkte de arbeidsdeskundige als vaststeller van de schadeomvang.

Vanaf medio jaren 90 kwam re-integratie naar arbeid daarbij, veroorzaakt door een steeds verder terugtrekkende overheid. De begeleiding van slachtoffers verschoof naar de particuliere markt en zo is het gebleven.

Participatiedeskundige

De overheid trekt zich nog verder terug. Mensen merken dat doordat de toegang tot zorg en hulpmiddelen op grond van de AWBZ en Wmo wordt beperkt en soms afgesloten. Ook op dit terrein is Heling & Partners actief; overwegend in opdracht van partijen die betrokken zijn bij de afwikkeling van personenschade, maar er komen andere opdrachtgevers bij, zoals particulieren, werkgevers en gemeentes. Heling & Partners voorziet een toenemende rol voor de arbeidsdeskundige bij complexe en forse beperkingen en ontwikkelt zich naar participatiedeskundige.

Buiten de hokjes

Heling & Partners vindt dat begeleiding van personen met een beperking de afgelopen jaren te veel vanuit hokjes is vormgegeven. Wanneer er een re-integratieopdracht werd verstrekt was er voornamelijk oog voor werk; het functioneren van de persoon op an-



dere domeinen bleef nagenoeg buiten beschouwing. De insteek is nu dat de arbeidsdeskundige al wordt ingezet als de persoon nog herstellende is, in het ziekenhuis of revalidatiecentrum. Zeker wanneer duidelijk is dat aanpassingen aan de woning noodzakelijk zijn of de persoon aangewezen is op hulpmiddelen en voorzieningen. De arbeidsdeskundige van Heling & Partners kent de voorliggende wet- en regelgeving hieromtrent en heeft een groot netwerk van deskundigen op deelterreinen die geraadpleegd kunnen worden.

Totaalaanpak

Het voordeel voor de cliënt is dat deze vanaf het begin te maken krijgt met één persoon die allerhande 'zorg'-vragen coördineert. Heling & Partners gelooft in de zelfredzaamheid van de cliënt en zal deze ook aanspreken voordat een beroep wordt gedaan op instanties. Indien een beroep doen op voorliggende wet- en regelgeving onvermijdelijk is, zal de aanvraag goed onderbouwd moeten worden ingediend en zal de cliënt hierin worden bijgestaan.

Arbeid en loonwaarde

Direct bij inschakeling heeft de arbeidsdeskundige ook oog voor arbeid. Indien er nog een werkrelatie is, wordt ingestoken op het goed houden hiervan. De werkgever wordt bijgestaan in het overleg met werknemer en arbodienst en indien gewenst worden arbeidsdeskundige onderzoeken verricht in het kader van de Poortwachtersbeoordeling als onderdeel van de procesgang in de eerste 2 ziektejaren. Indien duidelijk is dat terugkeer in eigen of ander werk bij de eigen werkgever niet mogelijk is, wordt daarvoor een plan van aanpak opgesteld. Nadenken over toekomstige arbeid hoeft niet te conflicteren met revalidatie. Integendeel, het kan bijdragen tot het bieden van perspectief!

Naar de toekomst voorziet Heling & Partners ook een vraag naar het vaststellen van de loonwaarde, een belangrijk onderdeel van de participatiewet die op 1 januari 2015 wordt ingevoerd. Voor Heling & Partners is dat niet nieuw, zij doen dit al ruim 21 jaar in de letselschadepraktijk!