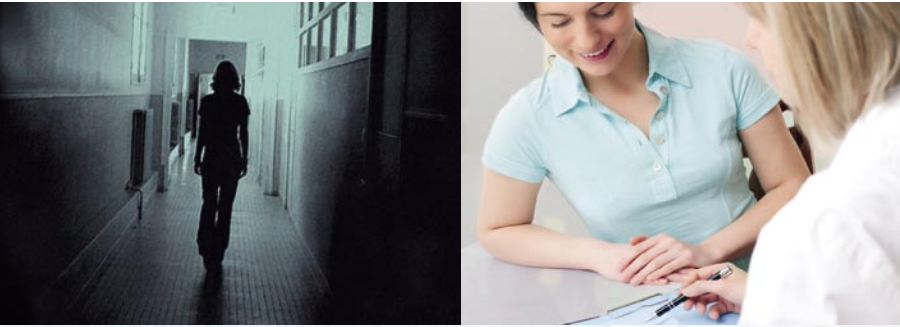


# Heling & Partners

ONAFHANKELIJK  
MEDISCH ADVIES



... geen wachtlijsten



GRIP OP HET TRAJECT ...



## ONAFHANKELIJK MEDISCH ADVIES

- Snellere afwikkeling
- Besparing van kosten
- Landelijke dekking
- Privacy proof
- Slachtoffer centraal (alles onder 1 dak)

### Kortere doorlooptijd

Het Onafhankelijk Medisch Advies van Heling & Partners zal vaak leiden tot een vlottere afwikkeling van de letselschade. Eén medisch adviseur in plaats van een medisch adviseur van de verzekeraar én een van de belangbehartiger. Met de inschakeling van een onafhankelijk, tweezijdig werkend (en dus onpartijdig) medisch adviseur kan zodoende tijd bespaard worden op het wachten op elkaars bevindingen en de reacties daarop. Dit komt de voortgang van de letselschadezaak ten goede. Op deze wijze kan gehoor gegeven worden aan de veel geuite frustratie van slachtoffers over de lange doorlooptijd van hun letselschadetraject.

Een bijkomend voordeel kan zijn dat bij een snellere duiding van de medische beperkingen vervolgcacties, zoals re-integratie, een grotere kans van slagen hebben. Immers, hoe langer de periode van arbeidsongeschiktheid duurt, hoe groter de afstand tot de arbeidsmarkt wordt. In het geval van zelfstandig ondernemers leidt zo'n langere periode vaak tot omzet- en klantenverlies of komt zelfs de continuïteit van het bedrijf in gevaar.

### OP DE PRAKTIJK GEBASEERD VOORBEELD SCENARIO 1

*Een productiemedewerker overkomt een verkeersongeval waarbij hij diverse botbreuken oploopt. De aansprakelijkheid wordt door de tegenpartij erkend. De belangbehartiger legt een goed medisch dossier aan. Het slachtoffer kan zijn eigen werk niet meer doen; staan en lopen leveren hem beperkingen op. Belangenbehartiger en schaderegelaar overleggen regelmatig, maar over de belastbaarheid kunnen ze het niet eens worden. Ze schakelen ieder een medisch adviseur in die de belastbaarheid moet vaststellen. Uiteraard wordt het slachtoffer ook door het UWV gezien en beoordeeld.*

*Twee jaar na het ongeval eindigt het dienstverband van het slachtoffer bij zijn werkgever. Het slachtoffer zit thuis, want een andere baan vindt hij niet. De medisch adviseurs overleggen regelmatig en rapporteren aan partijen. Twistpunt blijft wat wel of niet ongevalsgerelateerde beperkingen zijn. Ruim 4 jaar na het ongeval komen partijen tot overeenstemming over de belastbaarheid.*

*Dat traject heeft een grote tijdsinvestering en (dus kosten) van alle betrokkenen gevegd. Stap 1 in de verdere schadeafwikkeling is gezet, maar ondertussen heeft het slachtoffer geen baan meer en doordat hij al zo lang buiten het arbeidsproces is, is zijn arbeidsmarktperspectief aanzienlijk verslechterd. Nu moeten partijen in een steeds moeizamer overlegklimaat verder aan de afwikkeling werken.*



per·soons·ge·ge·vens (meervoud)

1. persoonlijke gegevens

### Kostenwinst

Doordat er in plaats van twee medisch adviseurs slechts één medisch adviseur wordt ingeschakeld, scheelt dat natuurlijk uitvoeringskosten. Tevens wordt discussie tussen de medisch adviseurs voorkomen, wat ook weer leidt tot lagere directe kosten. Echter, de grootste kostenwinst kan in veel gevallen behaald worden door vergroting van de re-integratiemogelijkheden zoals eerder genoemd. Door een korter letselschadetraject nemen de kansen van re-integratie namelijk toe en hiermee het zo volledig mogelijk benutten van de resterende verdien capaciteit van het slachtoffer. Zo kan de inschakeling van een onafhankelijk medisch adviseur een bijdrage leveren aan de schadebeperking.

### Omgaan met Persoonsgegevens

Dit onderwerp staat bij Heling & Partners hoog op de agenda. In al ons handelen vragen wij ons af of wij op de juiste wijze omgaan met de persoonsgegevens van het slachtoffer. Dit is niet zomaar een loos statement voor de Bühne, maar is essentieel om ons werk goed te kunnen doen. Een cliënt van ons moet er op kunnen vertrouwen dat zijn gegevens bij ons in vertrouwde handen zijn.

Wij hebben onze procedures zo ingericht dat wij voldoen aan de bestaande gedragscodes die van toepassing zijn in ons werkveld (GOMA, WBP, GBL en de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen). Omdat deze gedragscodes voor een groot deel ook van toepassing zijn op onze arbeidsdeskundige dienstverlening hebben wij al ruime ervaring weten op te bouwen in een goede en juiste omgang met de persoonsgegevens. Deze kennis en ervaring zetten wij nu in bij onze nieuwe dienst Onafhankelijk Medisch Advies.

### Slachtoffer centraal (alles onder 1 dak)

Heling & Partners is een dedicated organisatie. Onze diensten zijn er alle op afgestemd het slachtoffer te helpen zijn leven zo goed als mogelijk weer op te pakken. Het Onafhankelijk Medisch Advies past goed in onze reeds bestaande dienstverlening. Afgezien van de schaderegeling, bieden wij nu een compleet dienstenpakket aan rond het slachtoffer, om hem/haar zo snel als dat mogelijk is weer zo optimaal mogelijk te laten functioneren.

Naast Onafhankelijk Medisch Advies bieden wij arbeidsdeskundige diensten, re-integratiediensten, bedrijfskundige en bedrijfseconomische diensten voor zelfstandigen, de regieservice bij zwaar letsel, subsidieaanvragen in het kader van de WMO en onafhankelijk financieel advies bijvoorbeeld bij verkrijging van een hypotheek.

Ons Onafhankelijk Medisch Advies bieden wij aan met een landelijke dekking. Slachtoffers hoeven dus nooit ver te reizen indien een onderzoek door een medicus aan de orde is.

### AOV

Onze medisch adviseurs zijn natuurlijk ook beschikbaar om ingeschakeld te worden door verzekeraars en verzekerden bij AOV-kwesties.



OP DE PRAKTIJK GEBASEERD  
VOORBEELD SCENARIO 2


*Een zelfstandig ondernemer overkomt een ongeval. De aansprakelijkheid wordt door de tegenpartij erkend. Het herstel duurt lang. In zijn bedrijf moet zijn uitval opgevangen worden door de andere medewerkers. Dat lukt gedeeltelijk; het uitvoerende werk kunnen zij wel doen, maar de ondernemer is 'het gezicht van de onderneming' voor zijn klanten en dat gemis kost klanten.*

*De belangenbehartiger en de schadeverzekeraar willen zo snel mogelijk weten hoe het zit met de belastbaarheid van het slachtoffer om de arbeidsdeskundige re-integratiebegeleiding en het onderzoek naar verlies van arbeidsvermogen te kunnen opstarten.*

*Partijen vragen de onafhankelijke, onpartijdige medisch adviseur van Heling & Partners de belastbaarheid op te stellen om te voorkomen dat er veel tijd gaat zitten in discussies over details betreffende de belastbaarheid. Ook door vooraf te verklaren dat zij akkoord zullen gaan met het eindresultaat wordt belangrijke tijdswinst geboekt.*

*De partijen stellen samen vragen op voor de verzekeringsgeneeskundige van Heling & Partners. Zij spreken af dat de arts, na het medisch onderzoek van het slachtoffer in zijn eigen regio, eerst een conceptrapportage met belastbaarheidsprofiel opstelt, waarop beide partijen een reactie mogen geven. De medisch adviseur zal deze reacties beschouwen en daarop gemotiveerd reageren. Het op deze wijze tot stand gekomen definitieve medisch advies met belastbaarheidsprofiel wordt 4 weken na inschakeling van Heling & Partners aan partijen toegezonden en zal als basis voor verder onderzoek dienen.*

*Nu er snel duidelijkheid over de belastbaarheid is gekomen, kan het onderzoek door de arbeidsdeskundige en bedrijfseconoom van Heling & Partners naar het verlies aan verdienvermogen en mogelijke interventies om de schade voor het slachtoffer en zijn bedrijf te beperken snel starten. Voor het bedrijf wordt een goede oplossing gevonden om de uitval van de ondernemer op te vangen. De overduidelijke tijdswinst gaat vergezeld van financiële winst voor zowel de verzekeraar als het slachtoffer.*



per·soons·ge·ge·vens (meervoud)

1. persoonlijke gegevens

**Heling & Partners** | l e t s e l s c h a d e | a r b e i d | i n k o m e n |

Postbus 533, 9400 AM Assen  
Aar 1, 9406 GA Assen

T 0592 - 39 46 46

F 0592 - 39 46 40

E [info@heling.nl](mailto:info@heling.nl)

I [www.heling.nl](http://www.heling.nl)