

Opsomming van praktijkvoorbeelden

- Heling & Partners werd gevraagd de aanvraag van een autovoorziening te begeleiden en daarin te adviseren. Met onze bijdrage is voorkomen dat men een verkeerde auto heeft aangeschaft en daarmee is geld bespaard. Uiteindelijk is iedereen tevreden over het resultaat: een rolstoelauto met aanpassingen waarin betrokkene door zijn echtgenote wordt vervoerd in plaats van een aangepaste auto waarin betrokkene zelf niet goed kon rijden en waarmee zijn echtgenote ook niet overweg kon.
- In een andere zaak, die overigens nog steeds loopt, is onder andere al een inkomen in de vorm van een PGB geregeld, een aangepaste woning via de woningcorporatie, er zijn voorzieningen getroffen vanuit de Wmo en hulp/ondersteuning vanuit maatschappelijk werk. Al met al heeft dat veel schade beperkt en werk (lees: extra kosten) gescheeld.
- Heling & Partners werd gevraagd de coördinatie te verzorgen rond een woningaanpassing. Wij hebben overlegd met gemeente, architect en partijen en kunnen bevorderen, in de beslissing, dat de aanbouw voor rekening van de verzekeraar werd gerealiseerd. In het traject hebben wij kunnen aantonen dat andere oplossingen niet mogelijk waren. Tijdens de bouw hebben wij de voortgang bewaakt en problemen kunnen oplossen.
- In een andere kwestie zijn wij ingeschakeld bij een keukenaanpassing. Verdeling primaire kosten Wmo en meerkosten partijen. Wij hebben de voortgang in deze kwestie kunnen bevorderen en tevens een aanpassing voor een schuur voor rekening van de Wmo laten komen.

Bij onderstaande voorbeelden: denk aan voorzieningen aanvragen bij Wmo, functies vanuit de AWBZ via CIZ et cetera, contacten met ergotherapeuten, fysiotherapeuten, onderwijsbegeleiders en ambulante medewerkers.

- Cliënt ligt nog in revalidatiecentrum en nu is al duidelijk is dat hij nooit duurzaam kan terugkeren naar zijn eigen woning. Hij kan zijn woning niet bereiken; deze ligt op de eerste etage. Heling & Partners zal moeten helpen bij het vinden van een andere woning en daar de gemeente bij moeten inschakelen.
- Cliënt is een kind dat nog thuiswonend is en dat bij een ongeval zeer zwaar letsel heeft opgelopen. De ouders hebben de wens om cliënt aan huis te verzorgen. De woning moet aangepast worden, er moet een architect ingeschakeld worden en er moeten vele voorzieningen worden getroffen. Overleg met de gemeente is hierin noodzakelijk om ook de verbouwing gerealiseerd te krijgen.
- Een dossier waarin eveneens sprake is van een kind dat nog thuiswonend is. Een en ander moet hierin worden georganiseerd en de ouders dienen hulp te gaan krijgen die noodzakelijk is. Tevens is het van belang dat ook alle hulpverleners met elkaar gaan samenwerken. Denk aan fysiotherapeut, ergotherapeut, ambulante begeleider, schoolbegeleider, thuiszorg et cetera.

- Cliënt met zitprobleem. Hij kan niet langer dan 20 minuten achtereen zitten en dat slechts 1 x op een dag. Heling & Partners heeft een zitvoorziening gerealiseerd, en dat terwijl we nu 3 jaar na het ongeval zitten en er al een arbeidsdeskundige in deze zaak heeft gezeten.
- Cliënt, eveneens een kind met hersenletsel, kampt met problemen bij het volgen van onderwijs. Er is nu een onderwijsbegeleider ingeschakeld en tevens is aandacht voor de verkeersveiligheid, zodat cliënt met de fiets naar school kan. Er zijn aanwijzingen gegeven over de wijze waarop ze het beste kan fietsen.
- Cliënt is inmiddels thuis na een traject bij het revalidatiecentrum, maar er moeten nog wel een aantal zaken georganiseerd worden en de echtgenote moet de nodige begeleiding krijgen. Praktisch: er moet een scootmobiel komen waarbij ook een aanpassing in de tuin moet worden gerealiseerd om de scootmobiel te kunnen opladen en om deze te kunnen bergen. Ook ambulante woonbegeleiding moet georganiseerd worden, zodat de echtgenote ook weer kan deelnemen aan het maatschappelijk verkeer. Heling & Partners is ook nog bezig om voor de fysiotherapeutische behandelingen een gespecialiseerd fysiotherapeut in te schakelen, omdat dit in een andere kwestie ook veel nut heeft (gehad).
- Cliënt voor wie Heling & Partners is ingeschakeld onder andere om woonruimte voor te realiseren.
- Cliënt is een man met een bromidevergiftiging (en dus hersenletsel). In deze kwestie moest van alles georganiseerd worden, alleen willen de mensen dit zelf niet. We hebben er veel tijd aan besteed, echter het resultaat was 0.
- Cliënt is een jonge vader met hersenletsel. Hierdoor kan hij niet meer met zijn kinderen omgaan c.q. voor de opvoeding zorgen. Gevolg is dat cliënt uit huis gaat en elders begeleid gaat wonen. Heling & Partners heeft hier veel voor geregeld.

(einde van deze voorbeelden)

Cliënt is een man met de Poolse nationaliteit. Hij heeft een dwarslaesie opgelopen en is opgenomen in een verpleeghuis. Zijn echtgenote is na het betrokkene overkomen ongeval naar Nederland gekomen. Heling & Partners is gevraagd huisvesting in Nederland te vinden en de zelfredzaamheid zoveel mogelijk te optimaliseren.

In deze kwestie luidde de vraagstelling aan Heling & Partners

1. Kunt u onderzoeken welke mogelijkheden er bestaan voor cliënt en zijn echtgenote tot het verkrijgen van woonruimte waar zij samen kunnen wonen? Kunt u de aanvraag voor dergelijke woonruimte verzorgen? Kunt u te zijner tijd de hulpbehoefte van cliënt in die woonruimte inventariseren en de invulling daarvan arrangeren?
2. Wilt u dan onderzoeken of en zo ja, in welke mate cliënt in de nieuwe woonsituatie mede door zijn echtgenote verzorgd kan worden?

3. Kunt u zorgen voor het optimaliseren van de fysieke condities waaronder cliënt voorsnog in Norschoten verblijft waarbij onder andere gedacht kan worden aan aanpassing van de huidige rolstoel dan wel aanschaf van een andere rolstoel die hij optimaal kan bedienen, waarmee hij over drempels kan rijden en waarmee hij ook in een auto vervoerd kan worden, zodat hij in het weekend een bezoek aan zijn echtgenote thuis kan brengen?
4. Wilt u met cliënt onderzoeken welke activiteiten en dagbesteding hij wenst, deze realiseren en de begeleiding daarbij organiseren?
5. Wilt u onderzoeken welke specifieke autoaanpassingen nodig zijn opdat cliënt door zijn echtgenote in zijn rolstoel vervoerd kan worden dan wel welk vervoermiddel nodig is cliënt door zijn echtgenote te laten vervoeren?
6. Wilt u zolang dergelijke aanpassingen niet zijn gerealiseerd onderzoeken op welke wijze cliënt vervoerd kan worden naar de woning te X?
7. Wilt u onderzoeken welke verdere aanpassingen noodzakelijk zijn om een bezoek van cliënt aan deze woning mogelijk te maken?
8. Wilt u voor cliënt de hulpmiddelen aanvragen waardoor hij meer zelfstandig kan functioneren, zoals arondersteuningsapparaat, deuropeners, zelfstandige bediening lift en waar mogelijk financiering aanvragen bij zorgkantoor, gemeente, AWBZ et cetera?
9. Kunt u, zo cliënt dit wenst, meer activering en beweging voor hem regelen, bijvoorbeeld door het organiseren van de mogelijkheid voor cliënt om Nederlands te leren en het realiseren van onder andere meer fysiotherapeutische behandelingen?
10. Zijn er overige feiten en omstandigheden relevant bij uw onderzoek of ter beantwoording van de vragen (bijvoorbeeld het inwinnen van specifiek deskundig advies met betrekking tot de aanpassing/aanschaf van een auto en rolstoel)?
11. Wilt u onderzoeken welke hulpmiddelen/aanpassingen en dergelijke vanuit de zorgverzekering, AWBZ dan wel Wmo kunnen worden gefinancierd en alle noodzakelijke aanvragen verzorgen?

De arbeidsdeskundige van Heling & Partners heeft de volgende activiteiten ondernomen

1. Intake
2. Contact opgenomen met woningcoöperaties, makelaars en gemeente voor huur- of koopwoning
3. Contact opgenomen met autodealers en autoaanpassing bedrijven, testen zelfstandig autorijden
4. Contact opgenomen met zorgverzekeraar in het kader van de AWBZ vergoedingen
5. Contact opgenomen met bedrijf dat aanpassingen in een woning begroot, woning moet rolstoeltoegankelijk worden
6. Contact opgenomen met een bedrijf dat zorghulp gedurende de weekenden in de eigen woning begroot, doordeweeks is hij in het verpleeghuis

7. Contact opgenomen met gemeente in het kader van de Wmo leefvoorzieningen in verband met aanpassingen in en om de woning
8. Contact opgenomen met ergotherapeut om de lijdenslast te verminderen
9. Contact met UWV voor de WIA-/IVA-uitkering
10. Contact met een Poolse tolk om betrokkene Nederlands te leren
11. Contact met verpleeghuis en met het personeel aldaar communiceren
12. Zorgtaxivervoer regelen.

Een van de kernpunten bij regieservice bij letsel is volgens ons de mensstroom (vertrouwen opbouwen en begeleiden van de cliënt) en de regelstroom (contacten met alle mensen en organisaties/werkgever rondom de cliënt, waarin je als arbeidsdeskundige/re-integratiedeskundige een soort generalist bent. Wat je zelf niet kunt -regelen/uitvoeren- koop je in).